



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.3.2024/6



A/A

Warszawa, 2024 -03- 27

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Mentara

Warszawa, dn. 13.04.2024

• Gmina Smyków

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1688, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Smyków, Smyków 91, 26-212 Smyków, z dnia 23 stycznia 2024 r. (data wpływu: 26 stycznia 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Smyków na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 26 stycznia 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 23 stycznia 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Gminę Smyków o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Smyków na okres 3 lat.

Pismem z dnia 29 stycznia 2024 r. znak: W.RZT.70.3.2024/1 organ regulacyjny wezwał Gminę Smyków do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 05 lutego 2024 r. przy piśmie z dnia 01 lutego 2024 r. Strona przedłożyła uzupełnienie wniosku o wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 06 lutego 2024 r. znak: W.RZT.70.3.2024/2 zawiadomił strony

o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Smyków na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.3.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 20 lutego 2024 r. Gmina Smyków przesłała uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Smyków na okres 3 lat. Wnioskodawca przedstawił również projekt uchwały Rady Gminy Smyków, podpisany przez Zastępcę Wójta Gminy wraz z upoważnieniem, w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ dostarczonej wody oraz do 1 m³ odprowadzonych ścieków dla wszystkich grup taryfowych. Zgodnie z art. 24 ust. 6 uzw. Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Pismem z dnia 23 lutego 2024 r. znak: W.RZT.70.3.2024/4 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Gmina Smyków dnia 05 marca 2024 r. (pismem z dnia 01 marca 2024 r.) dostarczyła uzupełniony wniosek taryfowy.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 13 marca r. znak: W.RZT.70.3.2024/5 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, ponieważ na dzień wysłania ww. pisma pozostawały niespełnione przesłanki, mogące skutkować wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 21 marca 2024 r. pismem z dnia 20 marca 2024 r. dostarczyła skorygowany wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Smyków na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzw., dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Smyków na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Wentura

MŁODSZY SPECJALISTA

Gyngonzyk
Aleksandra Gregorczyk

KIEROWNIK

Malgorzata Garwolińska

2024-03-26

RA

Piotr Krzysztof Rał
WA-5626

Otrzymują:

1. Gmina Smyków, Smyków 91, 26-212 Smyków;
2. RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Kłontara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2024-03-27

znak: W.221.70.3.20.24/6

1. Informacje ogólne.

Gmina Smyków (dalej również „**przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne**”) realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Smyków.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Smyków prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

W ramach podstawowej działalności, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Gmina Smyków utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Przyłogi, Piaski Królewieckie, Stanowiska oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu gminy do oczyszczalni ścieków Miedzierzy, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Gmina Smyków utrzymuje sieci wodno – kanalizacyjne, powiększa teren objęty gminną ciocią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo Gmina Smyków opracowała taryfy jednoczesonowe zawierające ceny

Z up. WÓJTA

Zastępca Wójta

odniesione do 1m³ dostarczonej wody lub do 1m³ odprowadzonych ścieków bez stawki abonamentowej.

Sporządzona taryfa jest:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - niejednolita zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1m³ dostarczonej wody.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - niejednolita zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1m³ odprowadzonych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- Grupa TG1 - do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe pobierające wodę w celu wykorzystania jej wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe. Grupa TG1 za ilość dostarczanej wody rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- Grupa TG2 - do tej grupy zalicza się odbiorców usług pobierających wodę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową oraz jednostki samorządowe i instytucje publiczne m.in. urząd gminy, szkoły, świetlice wiejskie, gminna biblioteka, OSP, służba zdrowia. Grupa TG2 za ilość dostarczanej wody rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- Grupa TG3 – do tej grupy zalicza się wodę pobieraną do celów określonych w art. 22 uzzwoś (na cele przeciwpożarowe), rozliczaną na podstawie pisemnych informacji od jednostek straży pożarnej, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków Gmina wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- Grupa KG1 - do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe, będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzające ścieki bytowe kanalizacją grawitacyjną, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- Grupa KG2 - do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzające ścieki bytowe kanalizacją tłoczną i posiadający przepompownię ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- Grupa KG3 - do tej grupy zalicza się odbiorców usług będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dostarczających ścieki komunalne w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową oraz jednostki samorządowe i instytucje publiczne m.in. urząd gminy, szkoły, świetlice wiejskie, gminna

biblioteka, OSP, służba zdrowia służba zdrowia. Rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

- Grupa KG4 - do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe, nie będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzające ścieki bytowe kanalizacją grawitacyjną, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- Grupa KG5 - do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe nie będące jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzające ścieki bytowe kanalizacją tłoczną i posiadający przepompownię ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Podział odbiorców usług z gospodarstw domowych w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków ze względu na rodzaj sieci kanalizacyjnej (grawitacyjna i tłoczna) wynika z wyższych kosztów odprowadzenia ścieków kanalizacją tłoczną. Odbiorcy usług grupy taryfowej KG2 i KG5 posiadają przydomową przepompownię ścieków, w związku z tym oprócz opłat za odprowadzone ścieki ponoszą koszt zużycia energii elektrycznej.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa TG1	cena za 1m ³ wody	6,45	zł/m ³
2.	Grupa TG2	cena za 1m ³ wody	6,59	zł/m ³
3.	Grupa TG3	cena za 1m ³ wody	6,60	zł/m ³

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa TG1	cena za 1m ³ wody	6,56	zł/m ³
2.	Grupa TG2	cena za 1m ³ wody	6,71	zł/m ³
3.	Grupa TG3	cena za 1m ³ wody	6,67	zł/m ³

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa TG1	cena za 1m ³ wody	6,68	zł/m ³
2.	Grupa TG2	cena za 1m ³ wody	6,82	zł/m ³
3.	Grupa TG3	cena za 1m ³ wody	6,76	zł/m ³

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa KG1	cena za 1m ³ ścieków	6,57	zł/m ³
2.	Grupa KG2	cena za 1m ³ ścieków	6,57	zł/m ³

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
3.	Grupa KG3	cena za 1m ³ ścieków	6,57	zł/m ³
4.	Grupa KG4	cena za 1m ³ ścieków	6,57	zł/m ³
5	Grupa KG5	cena za 1m ³ ścieków	6,57	zł/m ³

5.5. Wysokość cen odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa KG1	cena za 1m ³ ścieków	6,67	zł/m ³
2.	Grupa KG2	cena za 1m ³ ścieków	6,67	zł/m ³
3.	Grupa KG3	cena za 1m ³ ścieków	6,67	zł/m ³
4.	Grupa KG4	cena za 1m ³ ścieków	6,67	zł/m ³
5.	Grupa KG5	cena za 1m ³ ścieków	6,67	zł/m ³

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa KG1	cena za 1m ³ ścieków	6,77	zł/m ³
2.	Grupa KG2	cena za 1m ³ ścieków	6,77	zł/m ³
3.	Grupa KG3	cena za 1m ³ ścieków	6,77	zł/m ³
4.	Grupa KG4	cena za 1m ³ ścieków	6,77	zł/m ³
5.	Grupa KG5	cena za 1m ³ ścieków	6,77	zł/m ³

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym. Wszystkie

mgr inż. Józef Duda
Zastępca Dyrektora

mgr inż. Józef Duda
Zastępca Dyrektora

nieruchomości przyłączone do sieci wodociągowej zostały wyposażone w wodomierze główne.

W przypadku odbiorców usług zbiorowego odprowadzenia ścieków będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ilość odprowadzonych ścieków ustala w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym. W przypadku odbiorców usług posiadających własne ujęcia wody ilość odprowadzanych ścieków z budynku lub obiektu ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Ilość wody zużytej na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie pisemnych informacji od jednostek straży pożarnej, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

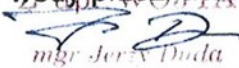
Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Zróżnicowanie cen za dostarczoną w wodę w poszczególnych grupach taryfowych wynika ze zróżnicowania jednostkowych stawek opłat za usługi wodne zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. 2023 poz. 2471). Zgodnie z 5 ust. 1 pkt 27 lit. A. oraz pkt 41 Lit. C opłata zmienna za usługi wodne do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - grupa taryfowa TG1 wynosi 0,068 zł/m³ (stawka preferencyjna), natomiast do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody dla pozostałych odbiorców - grupa taryfowa TG 2, TG 3 wynosi 0,115zł/m³.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

Smyków 81, 19-202 Lipnik
pow. kielecki, woj. świętokrzyskie
tel./fax 41 25 81-81
www.wodociagowo-kanalizacyjne.lipnik.pl


mgr Jerzy Duda
Zastępca Wójta

w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);
- 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody butelkowej lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 20:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować o przewidywalnym czasie przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi odbiorców usług wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

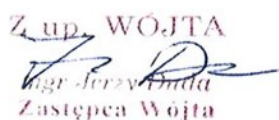
Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Reklamację, awarię sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, uszkodzenia wodomierzy odbiorca usług może zgłosić przedsiębiorstwu:

Numer telefonu alarmowego 504 240 164 – czynny całą dobę.


Gmina Miejska w Łodzi
Urząd Miejski
ul. Łódzka 1
52-001 Łódź
NIP: 142-223-11-11


Z up. WÓJTA
Andrzej Wójta
Zastępca Wójta

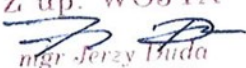
Ponadto zgłoszenia mogą odbywać się:

- telefonicznie: nr 41 3739181 w godzinach pracy Urzędu Gminy tj od poniedziałku do piątku od godziny 7.30 do 15.30;
- osobiście w Sekretariacie Urzędu Gminy, w godzinach pracy urzędu tj od poniedziałku do piątku od godziny 7.30 do 15.30;
- listownie na adres: Urząd Gminy Smyków 26-212 Smyków 91;
- e-mail na adres: sekretariat@smykow.pl;

Numer telefonu alarmowego

Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty ich zgłoszenia.

Urząd Gminy
Smyków
ul. Wolności 10
26-212 Smyków 91
tel. 41 373 91 81
NIP: 631-000-0000

Z up. WOJTA

mgr Jerzy Puda
Zastępca Wójta