

KOMUNIKAT O WSTRZYMANIU DOKONYWANIA ODCZYTÓW WODOMIERZY

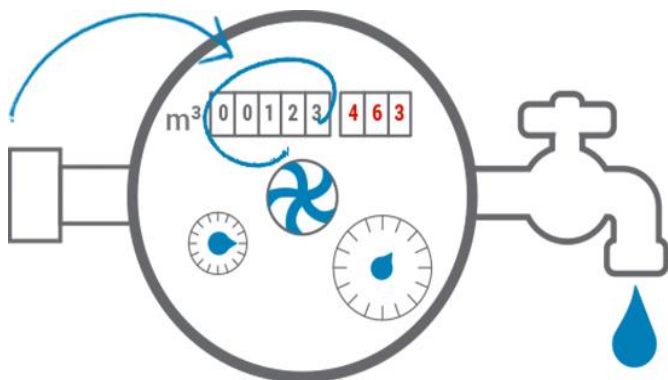
Szanowni Państwo,

z związku z panującą pandemią koronawirusa COVID-19 dbając o zdrowie naszych mieszkańców oraz pracowników naszego urzędu zawiadamiamy o wstrzymaniu dokonywania odczytów wodomierzy. Jednocześnie prosimy mieszkańców, do których dostarczamy wodę/ odprowadzamy ścieki, aby sami dokonywali odczytów swoich liczników i podawali telefonicznie, bądź drogą elektroniczną ich stany do dnia 18.12.2020 r. Faktury za wodę/ ścieki będą wysyłane drogą elektroniczną (e-mail), telefonicznie (wiadomość SMS), do skrzynki korespondencyjnej mieszkańca.

Odczyty stanów wodomierzy można podawać: telefonicznie w godzinach 7:30 – 15:00, tel: 413739181 oraz drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@smykow.pl lub agata.sadko@smykow.pl

Jak prawidłowo odczytać wodomierz?

Dokonując odczytu wodomierza należy podawać tylko czarne cyfry (czytane od lewej strony licznika (łącznie z zerami), które oznaczają zużycie wody w pełnych metrach sześciennych.



Podając odczyt należy podać również informację:

1. Imię i Nazwisko / numer klienta,
2. Adres punktu odczytu wodomierza,
3. Nr telefonu i adres e-mail

W przypadku braku informacji o odczytach we wskazanym terminie, rozliczenie świadczonych usług odbywać się będzie na podstawie średniego zużycia wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Z poważaniem
Wójt Gminy Smyków

/-/ Jarosław Pawelec